

# 竹中工務店 取引先活動ガイドライン (原文)

竹中工務店は「最良の作品を世に遺し、社会に貢献する」を経営理念に掲げ、「お取引先と一体となり 社会・お客様のニーズに応える調達を推進する」を調達方針としています。  
お取引先の皆様には、同経営理念及び調達方針にご理解・ご賛同をいただくと共に、以下に示す「取引先活動ガイドライン」を貴社傘下の協力会社の方々を含めて実施いただきますようお願いいたします。

## 1. パートナーシップ関係の構築・強化

竹中工務店と様々な課題を共有・解決していくことで、パートナーシップ関係の維持・強化に努める。

- 1-1. 最良の作品の創出  
互いの技術を最大限に生かし、お客様の期待に応え、最良の作品を創出することで社会に貢献する。
- 1-2. 対話・協業の促進  
対話・協業を通じて、双方コミュニケーションを促進する。

## 2. 公正・自由な競争機会の提供

公正・自由な取引を推進するとともに、自身の取引先に、公正・自由な競争の機会を提供する。

- 2-1. 公正な取引の遵守  
不当な利益などの供与・取得を行わない。
- 2-2. 競争力の発揮  
企画提案力・技術力を発揮することにより、公正・透明な市場競争に参加する。
- 2-3. 独占禁止法等の遵守  
独占禁止法等の遵守について、入札阻害行為の禁止及び優越的地位の濫用を防止するとともに、その他法令等の遵守に努める。

## 3. 社会規範の遵守

事業活動を行う国及び地域の法令その他社会規範を遵守し、基本的人権の尊重・適切な雇用・労働条件の確保等、適正かつ良識のある取引を行う。

- 3-1. 法令等の遵守  
国の内外を問わず、事業活動を行う各国・地域の法令その他社会規範を遵守するとともに、グローバルな事業展開の中では国際規範・ルールを尊重する。特に児童労働及び強制労働については断固防止し、安全保障輸出管理についても適切に実施する。
- 3-2. 個人の倫理観の保持  
法令等遵守はもとより、一人ひとりが高い倫理観を保持し、良識ある行動に努める。
- 3-3. 人権の尊重  
国際的に認められた基本的な人権と労働に関する法令・基準を遵守・尊重し、人種・性別・性自認・宗教及び障がいの有無等により、差別・ハラスメント等不当に扱われることのないよう、相互の理解と尊重に努め、健やかで働きがいのある環境を実現する。
- 3-4. 反社会的勢力の排除  
反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等でないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するとともに、反社会的勢力による不当要求を受けた場合には、断固としてこれを拒否する。
- 3-5. 相談・通報制度の活用  
業務上の指揮命令系統から独立した相談・通報窓口制度を活用し、企業行動の改善に繋げる。

## 4. 品質と安全性の保持

企画・施工・アフターサービスまですべての期間にわたり、品質と安全を保持できる製品・サービス・工法を開発・採用する。

- 4-1. 品質の確保  
企画からアフターサービスにいたるプロジェクトの各段階において、高品質で安全な建築とサービスの提供を行い、お客様満足を実現する。
- 4-2. 安全の確保  
安全で働きやすい職場環境を実現するとともに、健康に配慮した経営を推進する。
- 4-3. プロセス管理の徹底  
取引先とのパートナーシップの構築・強化を図り、相互信頼のもと各プロセスで、プロフェッショナルとして現地、現物、現時でのものづくりを実践し、品質のつくり込みを徹底する。

## 5. 環境保全・地域発展への貢献

環境保全や地域発展に寄与する製品・サービス・工法を積極的に開発・採用する。

- 5-1. 脱炭素社会への対応  
脱炭素社会に向けた環境建築の創出、環境性能向上及び環境負荷低減を推進する。
- 5-2. 資源循環活動の推進  
資源循環社会の実現に貢献する建設リサイクル活動を発展させた3R活動を推進する。
- 5-3. 自然共生社会に向けた生物多様性の保全  
自然共生社会に向けた生物多様性の保全及び生物資源の持続可能な利用のための取組みを推進する。
- 5-4. 環境の保全  
グリーン調達を推進するとともに、事業活動に起因する環境汚染や環境負荷等のリスク対策に取り組む。

## 6. 市場競争力の確保

常に市場競争力のある技術・工法・材料・労務を供給できるよう、継続的に開発・改善を行う。

- 6-1. 技術開発の推進  
先駆的な技術開発や既往技術の高度化により魅力品質を創造する。
- 6-2. 新たなサービスの創出  
社会的課題及びお客様のニーズを的確にとらえ、叡智・ノウハウ・技術力を組織的に結集させるとともにイノベーションを継続し、新たな価値を有する魅力的なサービスを創出する。

## 7. 柔軟かつ安定的な供給体制の構築

需要変動に柔軟に対応でき、かつ安定的に材料・労務を供給できる体制を構築する。

- 7-1. 持続可能なサプライチェーンの構築  
柔軟かつ安定的に材料・労務等の供給が可能となる、持続可能なサプライチェーンを構築する。
- 7-2. 災害時の対応  
災害発生時に備えた体制を構築し、有事にも臨機応変に対応できるようにする。
- 7-3. テロへの対応  
国内外の役員・従業員及び事業所等へのテロの脅威に対する危機管理と対策に取り組む。

## 8. 情報の保護・管理の徹底

事業活動を通じて知り得た個人情報や図面等のプロジェクト情報の保護・管理を適正に行い、情報漏洩の防止を徹底する。

- 8-1. 情報セキュリティへの対応  
個人情報及びプロジェクト情報の漏えいを防ぐための情報セキュリティに係る社内ルール、規則及び管理体制を整備し、従業員に教育及び研修を実施し、技術的・物理的な安全管理措置を講じる。
- 8-2. 情報漏えい事故対応体制の整備  
情報セキュリティに係る事故発生時に、被害を最小化するための対応体制を整備する。

## 9. 教育・訓練の実施

社員及び関係者の教育・訓練を継続し、知識・技術の向上に努める。

- 9-1. CSR教育の実施  
企業グループ全体において、CSRの推進にあたり、教育・啓蒙を図るとともに、取引先をはじめとするサプライチェーンにおいても本ガイドラインの遵守を促す。
- 9-2. 実施体制の整備  
経営トップが率先し、本ガイドラインの周知徹底と効果的運用により、CSRの推進を図るとともに、実施状況を定期的に評価し、改善を図る。

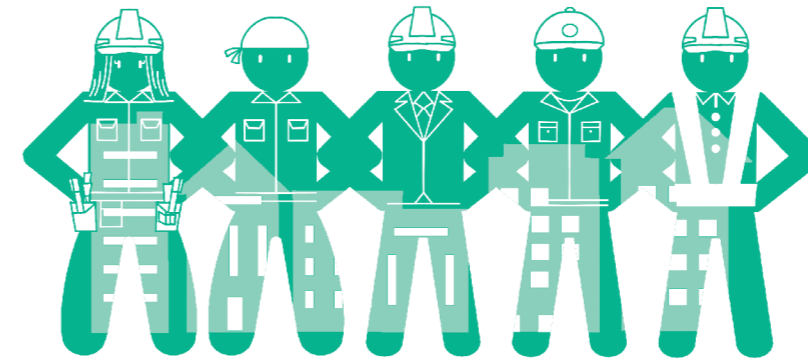


Business Partners  
Action Guidelines

# 取引先活動ガイドライン (要約版)

わたしたちは建築のプロフェッショナル集団として  
最良の作品を創出し、社会に貢献していくパートナー(仲間)です。

竹中工務店の作業所で共に『作品』を創る技術者、技能者及びお取引先の皆さまに守っていただきたいことをガイドラインとしてまとめました。  
日々の活動に根付く指針とすることにより、社会的責任を果たし、働きやすい職場にしていきたいと思います。



## 2 公正・自由な競争機会の提供

### ✔ 公正な取引が第一です

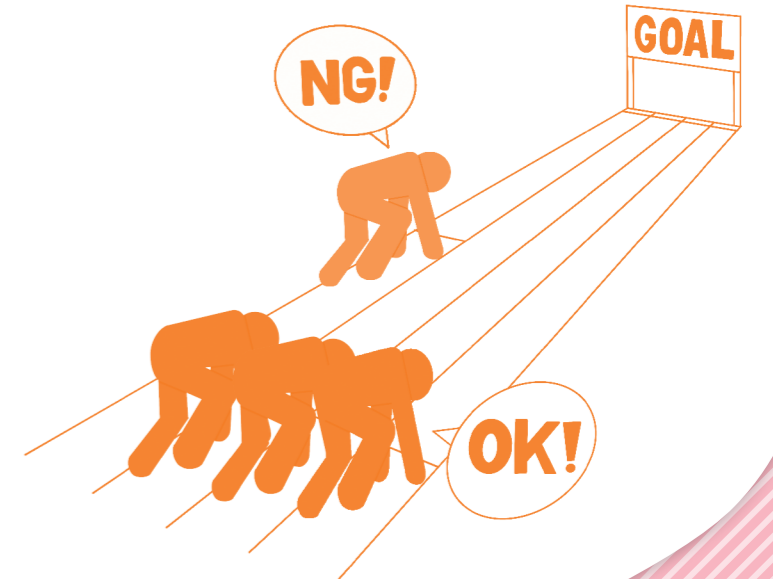
公正かつ透明な競争のもと、わたしたちの持つ技術力や提案力を存分に発揮しましょう。不当な利益などの供与や取得は、決して行ってはいけません。

1

## パートナーシップ関係の構築・強化

### ✔ より強い絆を育みましょう

最良の作品を創り出すために、互いの技術を生かし、アイデアを出し、協力し合う。目指すのは、絆で結ばれた強い関係です。



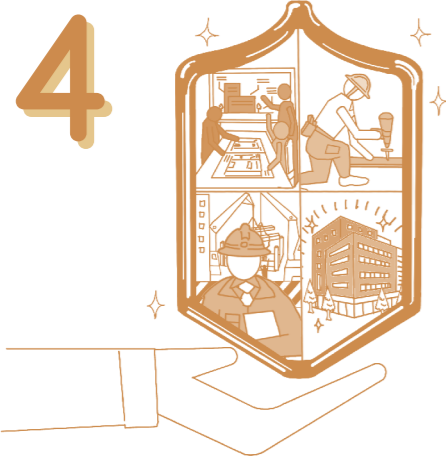


3

社会規範の遵守

社会的ルールを守りましょう

事業活動を行う国や地域の法令、社会規範など、ルールを忠実に守りましょう。人権を尊重し、ハラスメントのない職場の実現など、高い倫理観のもと良識ある行動を心がけ、健やかで働きがいのある環境をつくりましょう。



4

品質と安全性の保持

高品質で安全なサービスの提供

建築のプロフェッショナルとして、企画段階から施工及びアフターサービスに至るすべての期間にわたり、高品質で安全な建築とサービスの提供を行い、お客様満足を高めましょう。

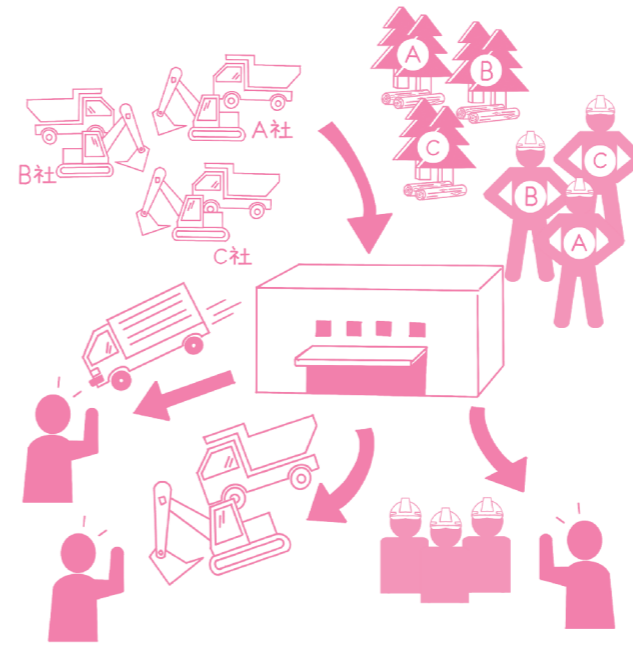


5

環境保全・地域発展への貢献

環境保全や地域の発展のためにできることを

3R活動やグリーン調達など環境負担を軽減する活動にチャレンジしましょう。また、地域の発展に寄与する製品の調達や工法も積極的に取り入れましょう。



8

情報の保護・管理の徹底

情報の取り扱いは『慎重に』

業務の中で知り得た個人情報・プロジェクト情報は外部に決して漏れることがないように徹底して管理しましょう。現場をスマホでパチリもNG!



9

教育・訓練の実施

守り・学び・伝えることでルールは広がっていきます

これまでに記載したルールは、一人ひとりが守ってこそ力を発揮します。会社全体、班全員及び取引先とも共有し、折に触れ再確認をお願いします。

6

市場競争力の確保

開発・改善で高い競争力を

今ある技術の更なる高度化や、先駆的な技術開発により、魅力品質を創造しましょう。社会のニーズを的確にとらえ、イノベーションを継続することで、新しく魅力的なサービスを世に送り出しましょう。

